

法規釐清諮詢服務公告案件表

法規主管機關答復日期：107.2.23

議題主旨	小客車租賃模式運用手機 APP 完成是否有違應一併檢視車輛之規定
產業領域	小客（貨）車租賃服務業
一、案件內容簡述 <p>小客（貨）車租賃業者欲藉由智慧行動裝置（如手機）之應用程式（APP），提供新型態租車服務，即透過應用程式綁定並驗明消費者（即租車人）相關駕駛資格及證件，再由租車人於供租賃車輛現場，單獨完成線上租車程序。簡而言之，在出租過程中，租賃業者並不在現場，由承租人使用 APP 即可完成租車程序。</p>	
二、釐清爭點 <p>小客（貨）車租賃透過智慧行動裝置之應用程式提供租車服務，出租過程（模式）無租賃業者於現場與承租人實地完成前開程序之行為，是否有違「汽車運輸業管理規則」第 100 條第 1 項第 7 款之規定。</p> <p>（相關條文：汽車運輸業管理規則第 100 條第 1 項第 7 款）</p>	
三、釐清結果摘錄（交通部） ※此段摘錄文字僅供閱讀方便，實際回函內容請參照公函 <p>新創業者所提出租汽車營運模式中，有關檢驗車輛及車況部分，承租人至該指定地點檢視車況並拍照傳送予業者，業者於收到車況照片後回傳確認車況訊息，在雙方合意前提下完成租車行為，其作業流程尚符合汽車運輸業管理規則相關規定，應無疑義。</p>	

法規釐清諮詢服務說明

此為當企業或個人想進行創新事業活動，不確定該事業活動是否符合現行法規時，可經由創新法規沙盒工作小組與專家顧問團的協助，代為向法規主管機關進行創新活動的適法性疑義釐清，期能協助創新者們得以安心投入事業活動、挑戰新領域，降低未來經營過程可能面臨的法規風險。

