

## 法規釐清諮詢服務公告案件表

法規主管機關答復日期：107.2.9

<b>議題主旨</b>	業者開發網路或 APP 進行租車預約服務是否屬小客車租賃業
<b>產業領域</b>	資訊服務業
<b>一、案件內容簡述</b> 業者欲建立線上服務系統，由租車業者於系統中登錄欲出租之車輛及價格，而消費者則於系統中選擇欲租賃之車輛，進行線上預約並付款，消費者日後再依約定時間至該租車業者之實體店面辦理取車手續。	
<b>二、釐清爭點</b> 業者建立一線上服務系統，希望能透過網路或 APP，協助消費者找到理想的汽車租賃業者並完成預約服務，此種營業模式，是否屬汽車運輸業管理規則第 2 條第 1 項第 5 款小客車租賃業。 (相關條文：汽車運輸業管理規則第 2 條第 1 項第 5 款)	
<b>三、釐清結果摘錄 (交通部路政司)</b> <b>※此段摘錄文字僅供閱讀方便，實際回函內容請參照公函</b> 有關案內業者所述「透過網路或 APP，協助消費者找到理想的汽車租賃業者並完成預約服務」營業模式，鑒於市場上已有相關租車網站營運實例，係藉與合法小客車租賃業者合作，於網站內刊登多家業者租車資訊，提供消費者搜尋比價或進行預約租車服務，業者倘其就個案營業模式認有疑義，可先提供具體營運規劃資料，並就其營運環節中認有疑義之法條及疑點提出說明，俾利本部進一步評析。	
<b>法規釐清諮詢服務說明</b> 此為當企業或個人想進行創新事業活動，不確定該事業活動是否符合現行法規時，可經由創新法規沙盒工作小組與專家顧問團的協助，代為向法規主管機關進行創新活動的適法性疑義釐清，期能協助創新者們得以安心投入事業活動、挑戰新領域，降低未來經營過程可能面臨的法規風險。	

